

# Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Juli 2026



# Støttesystemerne – Juli 2026

| STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet |            |                                    |         |         |                                              |         |         |                                        |         |         |                               |         |         |
|-------------------------------------------------|------------|------------------------------------|---------|---------|----------------------------------------------|---------|---------|----------------------------------------|---------|---------|-------------------------------|---------|---------|
| Driftsområde                                    | Produktion |                                    |         |         |                                              |         |         |                                        |         |         |                               |         |         |
|                                                 | SLA-Mål    | aug-25                             | sep-25  | okt-25  | nov-25                                       | dec-25  | jan-26  | feb-26                                 | mar-26  | apr-26  | maj-26                        | jun-26  | jul-26  |
| KO - applikation                                | 99,90%     | 100,00%                            | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| KO - infrastruktur                              | 99,90%     | 100,00%                            | 99,40%  | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| SDY - applikation                               | 99,90%     | 100,00%                            | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| SDY - infrastruktur                             | 99,90%     | 100,00%                            | 99,40%  | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| BF - applikation                                | 99,90%     | 100,00%                            | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| BF - infrastruktur                              | 99,90%     | 100,00%                            | 99,40%  | 99,10%  | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - applikation                    | 99,90%     | 100,00%                            | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 99,90%                                 | 100,00% | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| Adgangsstyring - infrastruktur                  | 99,90%     | 100,00%                            | 99,40%  | 100,00% | 100,00%                                      | 100,00% | 100,00% | 100,00%                                | 99,50%  | 100,00% | 100,00%                       | 100,00% | 100,00% |
| FORKLARING:                                     |            | RØD: system utilgængelig pga. fejl |         |         | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet |         |         | Infrastruktur: hardware/operativsystem |         |         | Applikation: software/program |         |         |

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer i perioden.



# Serviceplatformen – Juli 2026

| SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål) |               |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|
| Driftsområde                                                                                    | Produktion    |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |         |
|                                                                                                 | SLA- Mål      | aug-25      | sep-25      | okt-25      | nov-25      | dec-25      | jan-26      | feb-26      | mar-26      | apr-26      | maj-26      | jun-26      | jul-26  |
| SP Infrastrukturdrift KTS                                                                       | <b>99,80%</b> | 100,00%     | 99,70%      | 99,96%      | 100,00%     | 100,00%     | 99,95%      | 99,99%      | 99,99%      | 100,00%     | 99,96%      | 99,75%      | 99,31%  |
| SP Applikationsdrift KTS                                                                        | <b>99,80%</b> | 99,90%      | 99,90%      | 99,84%      | 99,80%      | 98,86%      | 99,90%      | 99,91%      | 100,00%     | 100,00%     | 98,02%      | 100,00%     | 100,00% |
| Antal servicekald i runde tal                                                                   | n.a.          | 132.012.552 | 142.455.141 | 139.288.576 | 133.396.340 | 105.452.409 | 115.307.317 | 111.430.661 | 118.580.044 | 106.174.142 | 116.744.700 | 112.220.117 | 0       |

|                    |                                    |                                              |                                        |                               |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| <b>FORKLARING:</b> | RØD: system utilgængelig pga. fejl | GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet | Infrastruktur: hardware/operativsystem | Applikation: software/program |
|--------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af 3 fejl i forlængelse af HW refresh, der blev gennemført den 10. juli kl. 18.00 – 13. juli kl. 02.00:

- Sporadiske fejl på servicekald i relation til et enkelt anvendersystem. Årsagen var forkert netværksopsætning. Fejlen blev løst om formiddagen den 13. juli.
- Ustabilitet i forhold til log-in og brug af Fælleskommunalt Administrationsmodul. Årsagen var forkert opsætning i cloud. Fejlen blev løst den 15. juli.
- SOLR-job fejlede ifm. opdatering af CPR-data om aftenen den 13. juli. Årsagen var forkert netværksopsætning. Fejlen blev løst den 14. juli.

Hele HW refresh-programmet omfattede 220 enheder, som i løbet af 2026 enten er blevet flyttet, opgraderet eller udskiftet.

Applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige fejl.