

Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Juni 2026



Støttesystemerne – Juni 2026

STØTTESYSTEMER brugereroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	jul- 25	aug- 25	sep- 25	okt- 25	nov- 25	dec- 25	jan- 26	feb- 26	mar- 26	apr- 26	maj- 26	jun- 26
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,40%	99,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,50%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har kørt uden væsentlige problemer i perioden.

Serviceplatformen – Juni 2026

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA- Mål	jul-25	aug-25	sep-25	okt-25	nov-25	dec-25	jan-26	feb-26	mar-26	apr-26	maj-26	jun-26
SP Infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	99,70%	99,96%	100,00%	100,00%	99,95%	99,99%	99,99%	100,00%	99,96%	99,75%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	99,98%	99,90%	99,90%	99,84%	99,80%	98,86%	99,90%	99,91%	100,00%	100,00%	98,02%	100,00%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	129.959.050	132.012.552	142.455.141	139.288.576	133.396.340	105.452.409	115.307.317	111.430.661	118.580.044	106.174.142	116.744.700	112.220.117

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
-------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været mindre tilfredsstillende.

Infrastrukturdriften var ramt af en fejl i forbindelse med servicevinduet til HW refresh og opgradering af SFTP den 14. juni 2026, som betød, at det ikke var muligt at anvende Fælleskommunal Filudveksling fra den 14. juni kl. 16.52 til den 15. juni kl. 13.51. Årsagen var en fejl i installationen af SSH keys (digitale nøgler). Fejlen blev løst ved geninstallation af SSH keys.

Applikationsdriften har i perioden kørt uden væsentlige problemer.

