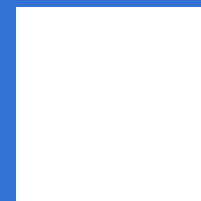
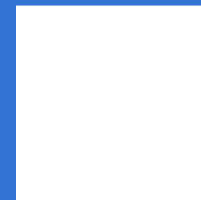


Driftsstatus

Den fælleskommunale infrastruktur

Marts 2024



Støttesystemerne – marts 2024

STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	SLA-Mål	Produktion											
		apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24
KO - applikation	99,90%	99,82%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	99,60%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,70%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl	GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet	Infrastruktur: hardware/operativsystem	Applikation: software/program
--------------------	------------------------------------	--	--	-------------------------------

Den brugeroplevede driftsstabilitet har i perioden været tilfredsstillende.

Infrastruktur- og applikationsdriften har i perioden kørt stabilt og uden nævneværdige problemer.

Der har i perioden været gennemført 24 ændringer/rettelser og afviklet tre servicevinduer i Produktionsmiljøet.



Serviceplatformen – marts 2024

SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet (KTS = kombineret tilgængelighed servicemål)													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	apr-23	maj-23	jun-23	jul-23	aug-23	sep-23	okt-23	nov-23	dec-23	jan-24	feb-24	mar-24
SP infrastrukturdrift KTS	99,80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,95%	99,21%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SP Applikationsdrift KTS	99,80%	99,60%	96,83%	98,44%	95,63%	100,00%	99,21%	91,83%	88,77%	79,96%	79,99%	99,60%	95,01%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	148.656.381	164.695.499	181.274.921	135.520.543	153.997.104	153.822.023	178.191.170	166.338.426	192.338.286	198.196.122	187.208.007	196.896.257
FORKLARING:	RØD: system utilgængelig pga. fejl			GUL: system tilgængelig, mgl. funktionalitet			Infrastruktur: hardware/operativsystem			Applikation: software/program			

Skema ændret pr. februar 2024. Der måles på infrastrukturdrift og applikationsdrift i stedet for måleperiode 1 og 2.

Den brugeroplevede driftsstabilitet har samlet set ikke været tilfredsstillende for perioden.

Infrastrukturdriften har kørt uden nævneværdige problemer.

Applikationsdriften har siden den 23. marts 2024 været påvirket af en fejl i et de-provisioneringsjob af serviceaftaler. Fejlen er introduceret i forbindelse med release SP2024-03. Fejlen er fortsat under udbedring.

Der er fortsat udfordringer med SF1601 Afsend post, som til tider giver mindre forsinkelser i levering af forretningskvitteringer. Det kan betyde, at kvitteringer sendes igen. Dette har dog ikke været tilfældet i marts. Med release SP2024-04 i april foretages en ændring, som forhåbentlig vil stabilisere løsningen. Herudover er der fortsat tæt dialog med Digitaliseringsstyrelsen om eventuelle u hensigtsmæssigheder i deres løsning.

Der har i perioden været gennemført 12 ændringer/rettelser og afviklet to servicevinduer i Produktionsmiljøet.

