

# **Bilag B.1.11 Y56.II Energi- og vandforsyning – Use cases**

Rammeaftale 02.19 Fagsystemer (2023)

Del II Kommuner

Version 1.0

---

## Indhold

<b>1</b>	<b>Introduktion .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Del II Kommuner.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Udførelse af kerneopgaver og interaktion med borgere/virksomheder/andre aktører .....</b>	<b>4</b>
3.1	Use case UC.Y56.II.1: Opgaver vedrørende vandforsyning .....	4
3.2	Use case UC.Y56.II.2: Indberetning og kommunikation .....	4
3.3	Use case UC.Y56.II.3: Dataindsamling og -behandling .....	5

# 1 Introduktion

Delaftalen dækker services, der understøtter opgaver vedrørende elforsyning, kollektiv varmforsyning, olie- og naturgasforsyning, vedvarende energi, herunder eksempelvis vindenergi, bioenergi, solenergi og geotermisk energi samt vandforsyning. Delaftalen er defineret og afgrænset med udgangspunkt i FORM niveau 1 for ydelsesområde 56 "Energi- og vandforsyning".

Der er på denne delaftale dog ikke Use cases for følgende:

- Geografiske informationssystemer, se Y52 Fysisk planlægning
- Spildevandshåndtering, se Y37 Miljø
- Personale og løn, se Y60 Myndighedens personale
- Kommunikation og dokumentation, se Y65 Kommunikation og dokumentation
- Økonomi, herunder betalingsløsninger, se Y67 Myndighedens økonomi
- Projekt- og programstyring
- Ledelses og kvalitetsstyringssystemer
- Overvågnings- og styringssystemer til driftsopgaver (fx SCADA og SRO)
- Flådestyring

## 2 Del II Kommuner

Y56 Energi- og vandforsyning del II skal sikre, at kommuner kan løse myndighedsopgaver indenfor energi- og vandforsyningsområdet.

Delaftalen omfatter Use cases inden for følgende områder:

### Udførelse af kerneopgaver og interaktion med borgere/virksomheder/andre aktører

Følgende Use cases UC.Y56.II.1-3 er knyttet til de services med funktionalitet og data, som kommunen anvender til udførelse af kerneopgaver og interaktion med borgere/virksomheder/andre aktører på energi- og vandforsyningsområdet. Der vil som led i organisationens opgaveløsning være behov for håndtering af og kommunikation med ejere, borgere og andre aktører. I tilknytning til services kan indgå funktionalitet og data, der understøtter effektiv planlægning og kommunikation med forbrugere og andre aktører, herunder selvbetjening, guides og kommunikation via forskellige kanaler, herunder fx Digital Post, SMS og videokonferencer. I services kan ligeledes indgå digitale værktøjer, der understøtter levering af serviceydelser, afregning, opkrævning, dokumentation og processtøtte, fx ved anvendelsen af guides (vejledning, proces, lovgivning), data og teknologier til automatisering og data-behandling.

Use case UC.Y56.II.1: Opgaver vedrørende vandforsyning

Use case UC.Y56.II.2: Indberetning og kommunikation

Use case UC.Y56.II.3: Dataindsamling og -behandling

### 3 Udførelse af kerneopgaver og interaktion med borgere/virksomheder/andre aktører

#### 3.1 Use case UC.Y56.II.1: Opgaver vedrørende vandforsyning

Hvem: Use casen henvender sig til kommunens medarbejdere og ledere, der til dagligt arbejder med opgaver på vandforsyningsområdet.

Hvordan: Servicen skal understøtte kommunens processer med beskyttelse, indvinding, afledning og/eller udledning på vandforsyningsområdet.

Servicen skal sikre, at medarbejdere kan håndtere lovmedholdelig sagsbehandling og administration i forhold til opgaver på vandforsyningsområder, fx vedrørende indvindingstilladelser.

Servicen skal tilbyde forskellige beregninger og simuleringer baseret på anerkendte modeller til brug for fx screeninger eller afgørelser.

Servicen skal understøtte anvendelse af kommunens egne data, eksterne grunddata inkl. grundkort, adresse-data og andre frie grunddata, der vedligeholdes og udstilles af eksterne, samt andre typer eksterne data, der benyttes af kommunen, fx meteorologiske data og ledningsinformationer fra eksterne ledningsejere.

Servicen skal sikre, at kommunen har den påkrævede dokumentation for beregninger og afgørelser.

#### 3.2 Use case UC.Y56.II.2: Indberetning og kommunikation

Hvem: Use casen henvender sig til ejere, borgere og andre aktører, der har behov for at indberette oplysninger til eller kommunikere med kommunen.

Hvordan: Servicen skal understøtte indberetning og kommunikation med kommune via digitale kanaler og med mulighed for kundernes selvbetjening til fx indberetning af måleraflæsning, pumpede vandmængder og se historisk indberetning.

Servicen skal understøtte anvendelse af kommunens egne data, eksterne grunddata inkl. grundkort, adresse-data og andre frie grunddata, der vedligeholdes og udstilles af eksterne.

Servicen skal sikre, at aktørerne på energi- og vandforsyningsområdet har den påkrævede dokumentation for indberettede oplysninger og kommunikation.

### **3.3 Use case UC.Y56.II.3: Dataindsamling og -behandling**

Hvem: Use casen henvender sig til kommunens medarbejdere, der til dagligt arbejder med at modtage og behandle data fra kunder på energi- og vandforsyningsområdet.

Hvordan: Servicen skal understøtte kommunens proces med modtagelse og behandling af måleraf-læsning og andre data fra kommunens kunder og relevante typer af forsyning.

Servicen skal kunne sikre, at kommunen håndterer entydig relation mellem kunden og forbrug.

Servicen skal understøtte validering af indsamlede data til bl.a. forbrugsopgørelse og udførelse af be-regninger dataanalyser.