



# OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER TIL DIT IT- INDKØB OG DIN LEVERANDØRDIALOG

April 2023

# Introduktion

Gennemgangen pin-pointer, hvad du kan være særligt opmærksom på ved dit it-indkøb og i din dialog med leverandører om integration til den fælleskommunale infrastruktur og de 15 specifikke integrationspakker der er konkretiseret i regi af SKI 02.19 (2023)

Materialet er gennemgået på webinar den 11. april 2023 ”Sådan bruger du KOMBIT kravbilag fra ny SKI 02.19 (2023) ved dine it-indkøb”. Webinaret blev optaget og link til optagelsen tilgås i Yammer netværket Fælleskommunal Infrastruktur

# OVERBLIK OVER INTEGRATIONER

## Forretningsbærende og forudsættende integrationer

Forretningsbærende integrationer skaber værdien

Forudsætningsintegrationer skaber det nødvendige tekniske fundament

	Sundhedsoplysninger	Personoplysninger	Pensionoplysninger	Sags- og dokumentindeks	Ydelsesindeks	Organisation service	Klassifikation service	Adgangsstyring for brugere (Context Handler)	Økonomipostering	Debitorregistrering	Fakturagodkendelse	NemKonto betalingsanmodning	Jobcenterintegration	Postkomponent	Fordelingskomponent
	I-01	I-02	I-03	I-04	I-05	I-06	I-07	I-08	I-09	I-10	I-11	I-12	I-13	I-14	I-15
Forretningsbærende integrationer	SF0810	SF1320_A	SF1411_A	SF1470	SF1490	SF1500	SF1510	SF1511	SF1590_A	SF1590_B_01	SF1590_D	SF1590_E	SF1690	SF1601	SF2900
	SF0830	SF1520	SF1411_B							SF1590_B_02			SF1780	SF1606	
		SF1525	SF1411_D							SF1590_B_03			SF2090		
													SF2093		
													SF2095		
Forudsætningsintegrationer	SF1514	SF1514	SF1514	SF1514	SF1514	SF1514	SF1514	SF1515	(SF1514)	(SF1514)	(SF1514)	(SF1514)	SF1514	SF1514	SF1514
	(SF1461)	(SF1461)	(SFTP)	SF1500	SF1500		(SF1461)		(SF1510)	(SF1461)	(SF7002)	SF1590_A		SF1516	(SFTP)
		(SF1320_A)	(SF1461)	SF1510	SF1510				(SF7002)	(SF1462)	(SF1510)	(SF7002)		SF1461	
				(SAPA)	(SAPA)				SFTP	(SF7002)	(SF1500)	(SF1510)			
				(SF2900)					(SF1510)	(SF1510)		(SF1500)			

Ved integration til pension er der altid krav om sikkerhed og i visse tilfælde også SFTP og Beskedfordeler

# I-01 Sundhedsoplysninger

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF0810 - Sygehusophold
- SF0830 - Sygesikringsudtræk

## Formålsbeskrivelse



### SF0810 - sygehusophold

Udstiller adviser om borgeres sygehusophold fra de regionale sygehuse til kommunale fagløsninger. Disse adviser er vigtige i den kommunale sagsbehandling, fx fordi en indlæggelse eller en udskrivning kan have betydning for stop eller start af kommunale ydelser.

### SF0830 - Sygesikringsudtræk

Henter oplysninger om en borgers sygesikring og læge. Oplysningerne hentes fra kommunernes og regionernes system for praksissektoren.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed (SF1514) skal altid være med.
- Afhængigt af fagsystemets funktionalitet vælges en eller begge af de to integrationer.
- Der er krav om beskedfordeler (SF1461) ved sygehusophold.
- Ved Sygesikringsudtræk er det vigtigt, at fagsystemet kan bortfiltrere ikke-relevante data.
- Ved Sygesikringsudtræk skal man kunne starte/stoppe udtrækket, når der ikke længere er behov.

# I-02 Personoplysninger

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1320\_A - CPR - Hændelser
- SF1520 - CPR replika opslag
- SF1525 - Persondata Samling Hent

## Formålsbeskrivelse



### SF1320\_A - CPR - Hændelser

Tilvejebringer og videresender relevante personhændelser på CPR-området for kommunale fagsystemer.

### SF1520 - CPR replika opslag

Giver kommunernes fagsystemer mulighed for at fremsøge de personoplysninger, der er nødvendige for den kommunale sagsbehandling og forvaltningsvirksomhed.

### SF1525 - Persondata Samling Hent

Giver kommunernes fagsystemer adgang til opslag af detaljerede personoplysninger, herunder historik, på en enkeltperson ud fra et CPR-nummer.

## Opmærksomhedspunkter



- Sikkerhed (SF1514) skal altid være med.
- Ved integration til Personoplysninger skal en eller flere af integrationerne vælges efter relevans. Det vil sige, at hvis fagsystemet har brug for at registrere ændringer, skal "hændelser" fx benyttes.
- Leverandøren kan argumentere for, at samme funktionalitet opnås ved kald til Datafordeler i stedet. Det er ok, hvis det ikke medfører ekstra omkostninger for kommunen.
- Beskedfordeler (SF1461) skal være opfyldt ved integration til SF1320\_A - CPR - Hændelser.
- Det skal være muligt at starte/slutte abonnementet.
- Det skal være muligt at bortfiltrere data, der ikke skal bruges i løsningen.

# I-03 Pensionsoplysninger

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1411\_A - Hent Tillægsprocent
- SF1411\_B - Hent helbredsprocent
- SF1411\_D - Besked om tillægsprocent

## Formålsbeskrivelse



### SF1411\_A - Hent Tillægsprocent

Formålet med integrationen er at hente informationer om pensionisters pensions sag hos UDK.

### SF1411\_B - Hent helbredsprocent

Integrationen henter oplysninger om pensionisters kommunale helbreds sag. Oplysningerne hentes i det kommunale pensionssystem.

### SF1411\_D - Besked om tillægsprocent

Integrationen giver mulighed for at abonnere på ændringer i pensionisters pensions sag hos UDK.



## Opmærksomhedspunkter

- Integration for Pensionsoplysninger samler tre integrationer, hvor kun den eller de relevante skal vælges.
- Der er krav om beskedfordeler (SF1461) ved Besked om Tillægsprocent (SF1411\_D).
- Der er krav om Filudveksling (SMTP) ved Hent Tillægsprocent (SF1411\_A) og Hent Helbredsprocent (SF1411\_B).
- Det skal for alle integrationer være muligt at bortfiltrere ikke relevante data.
- Det skal for alle integrationer være muligt at starte / slutte abonnementet.

# I-04 Sags- og Dokumentindeks

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1470 - Sags- og Dokumentindeks

## Formålsbeskrivelse



### SF 1470 - Sags- og Dokumentindekset

Samler metadata om sager og dokumenter fra en lang række fagsystemer. Metadata udstilles via services til brug for andre systemer, der skal give borgere og medarbejdere i kommunen et overblik over sager og dokumenter om en borger eller en virksomhed.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal altid være med (SF1514).
- Integration til Fælleskommunalt Organisationssystem (SF1500) skal altid være med for at sikre at sager og dokumenter bliver opmærket med korrekte Organisationsdata.
- Integration til Fælleskommunalt Klassifikationssystem (SF1510) skal altid være med for at sikre, at sager og dokumenter er opmærket med korrekte og altid opdaterede Klassifikationer.
- Leverandøren skal altid følge Anvisninger for brug af Sags- og Dokumentindekset.
- Leverandøren skal have gennemført Compiancetest hvis leverandøren skal skrive til Sags- og Dokumentindekset.

# I-05 Ydelsesindeks

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1490 - Ydelsesindeks

## Formålsbeskrivelse



### SF 1490 - Fælleskommunalt Ydelsesindeks

Har til formål at opsamle metadata om bevilgede ydelser og økonomiske effektueringer fra en lang række fagsystemer. Disse udstilles via services til brug for andre fagsystemer, der skal give borgere og medarbejdere i kommunen et overblik over igangværende ydelser til en borger eller en virksomhed.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal altid være med (SF1514).
- Integration til Fælleskommunalt Organisationssystem (SF1500) skal altid være med for at sikre at bevillinger og ydelser bliver opmærket med korrekte organisationsdata.
- Integration til Fælleskommunalt Klassifikationssystem (SF1510) skal altid være med for at sikre, at bevillinger og ydelser er opmærket med korrekte og altid opdaterede klassifikationer.
- Leverandøren skal altid følge Anvisninger for brug af Ydelsesindekset.
- Leverandøren skal have gennemført Compliantetest hvis leverandøren skal skrive til Ydelsesindekset.



# I-06 Organisation

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1500 - Organisation

## Formålsbeskrivelse



### SF 1500 - Fælleskommunalt Organisationssystem

Er et system til håndtering af kommunens organisationsdata. Systemet udstiller korrekte og relevante informationer om medarbejdere og organisationer til fagsystemer, som derfor ikke selv behøver at vedligeholde disse data.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal altid være med (SF1514).
- Leverandøren skal altid følge Anvisninger for anvendelse af Fælleskommunalt Organisationssystem
- Leverandøren skal have gennemført Compliance test hvis leverandøren skal skrive til Fælleskommunalt Organisationssystem.

# I-07 Klassifikation

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1510 - Klassifikation

## Formålsbeskrivelse



### SF1510 - Klassifikation

Med integrationen kan anvendere hente opdaterede fælleskommunale klassifikationssystemer, fx KLE og kontoplanen. Integrationen leverer også klassifikationsbegrebernes UUID'er, som skal anvendes ifm. dataudveksling i den fælleskommunale infrastruktur.

Anvendere kan også ind- og udlæse kommunens egne klassifikationssystemer og eventuelle egne udvidelser af fælleskommunale klassifikationssystemer.



## Opmærksomhedspunkter

- Der er krav om integration til Beskedfordeler (SF1461) hvis fagsystemet ønsker at abonnere på hændelser vedr. ændringer i klassifikationsdata. Kravet skal være opfyldt på sigt mhp. planlagt opdatering af SF1510.
- Krav som sikkerhed (SF1514) er gældende.
- Der er krav om at medsende UU-id'er - som skal fremfindes via SF1510.
- Der skal altid anvendes den seneste nye klassifikation.

# I-08 Adgangsstyring for brugere

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1511 - Sikkerhed - Hent token fra Context Handler

## Formålsbeskrivelse



### SF1511 - Sikkerhed - Hent token fra Context Handler

Giver et brugervendt fagsystem mulighed for, at en slutbruger på én gang kan logge ind i alle fagsystemer, som er tilsluttet Context Handler. Herigennem sikrer integrationen, at brugeren har præcis de rettigheder til data og funktionalitet, som han eller hun er blevet tildelt i de respektive systemer.

Integrationen er henvendt kommunale, brugervendte fagsystemer, dvs. systemer med en grænseflade for slutbrugere, som vil anvende single-sign-on (SSO). Integrationen indgår således i kommunens opsætning og implementering af den fælleskommunale sikkerhedsmodel for adgangsstyring for brugere.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal altid medtages (SF1515).
- Kommunens slutbrugere skal kunne logge på ved hjælp af jobfunktionsroller, hvis løsningen understøtter dette.
- Løsningen skal kunne understøtte kommunens sikkerhedsniveau.
- Hvis det brugervendte system har behov for yderligere organisatoriske oplysninger, ud over dem der medsendes fra Adgangsstyring for Brugere, skal disse oplysninger hentes ved et opslag i FK Organisation.

# I-09 Økonomipostering

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1590\_A - Afsend økonomipostering

## Formålsbeskrivelse



### I - 09 - Økonomipostering

Giver kommunale fagløsninger mulighed for at levere finansposter til kommunens bogføringssystem. En typisk anvendelse er, at fagløsningen har udstedt en ordre på at få foretaget en udbetaling via NemKonto, hvorefter fagløsningen sender finansposterne - dvs. bogføringsgrundlaget - for udbetalingen til bogføringssystemet.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal altid medtages (SF1514).
- Hvis fagsystemet opbygger et sortiment skal værdierne kan hentes via SF7002 eller indlæses på anden vis.
- Hvis fagsystemet opbygger et sortiment skal der integreres til SF1500 Fælleskommunalt Organisationssystem for at hente relevant supporterende data og information, fx supplerende og detaljeret information ud fra UUID på organisationsenheder samt evt. ekstra brugere, som er tilknyttet de organisationsenheder, hvor der er opsatte sortimenter.
- Ved straksleverancer skal der anvendes Filudveksling (SFTP).
- Løsningen skal understøtte sporbarhed.

# I-10 Debitorregistrering

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1590\_B\_01 - Afsend DebitorRegistrering
- SF1590\_B\_02 - Afsend DebitorForespørgsel
- SF1590\_B\_03 - Afsend DebitorIndbetaling

## Formålsbeskrivelse



### I - 10 - Debitorregistrering

Giver kommunale fagløsninger mulighed for at overdrage fordringer (mellemværende mellem borger og kommune) til det af kommunen valgte debtorsystem. Desuden kan debtorsystemet informere fagløsningen tilbage om indbetalinger og afskrivninger af de pågældende fordringer, samt advisere om statusskifte på debtorkonti i debtorsystemet.

I forbindelse med at Gældstyrelsen tager PSRM (inddrivelsesløsning som erstatter EFI) i brug er integrationen tilpasset nye krav fra Gældstyrelsen. Det vil sige, at integrationen desuden sikrer, at debtorsystemet kan videregående fordringer fra kommunens debtorsystem til Gældstyrelsen til inddrivelse.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal være opfyldt (SF1514) hvis der anvendes token services.
- Debitor er opdelt i Registrering (01), Forespørgsel (02) og Indbetaling (03). Der vælges en eller flere efter behov i løsningen.
- Beskedfordeler (SF1460) skal med, hvis løsningen anvender Registrering (01).
- Organisation (SF1500) og Sortiment (SF7002) kan anvendes hvis løsningen opbygger sortimenter.
- Klassifikation (SF1510) og Sortiment (SF7002) kan anvendes hvis løsningen opbygger sortimenter.
- Kravene for debitorregistrering er komplekse, de anbefales at læse ned i de nærmere integrationskrav ved dialog med leverandør.
- Bemærk at verifikationstest er påkrævet.

# I-11 Fakturagodkendelse

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1590\_D - Afsend Faktura til Godkendelse

## Formålsbeskrivelse



### I - 11 - Fakturagodkendelse

Giver et fakturahåndteringsystem mulighed for at sende fakturaer til et kommunalt fagsystem til decentral kontrol og håndtering. Et fagsystems behandling af fakturainformation kendes også under termen fakturaudlån.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal være opfyldt (SF1514) hvis der anvendes token services.
- Fælleskommunalt Organisationssystem (SF1500) og Sortiment (SF7002) kan anvendes hvis løsningen opbygger sortimenter.
- Fælleskommunalt Klassifikationssystem (SF1510) og Sortiment (SF7002) kan anvendes hvis fagsystemet opbygger sortimenter.
- Bemærk at der er krav om, at fagsystemet håndterer sporbarhed i relation til dataoverdragelse.

# I-12 NemKonto betalingsanmodning

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1590\_E - Afsend Betalingsanmodning til NemKonto

## Formålsbeskrivelse



### I - 12 - NemKonto betalingsanmodning

Giver kommunale fagløsninger mulighed for at foretage udbetalinger via NemKonto.

NemKonto understøtter komplette og ukomplette betalinger, som resulterer i en pengeoverførsel mellem betalers bankkonto og modtagers bankkonto.



## Opmærksomhedspunkter

- Sikkerhed skal være opfyldt (SF1514) hvis der anvendes token services.
- Der er krav om integration til SF1590\_B\_01 Afsend DebitorRegistrering.
- Fælleskommunalt Organisationssystem (SF1500) og Sortiment (SF7002) kan anvendes hvis løsningen opbygger sortimenter.
- Fælleskommunalt Klassifikationssystem (SF1510) og Sortiment (SF7002) kan anvendes hvis løsningen opbygger sortimenter.

# I-13 Beskæftigelsesoplysninger

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1690 - Jobcenter - Kontanthjælp Modtag jobcentersag
- SF1780 - Jobcenter - Kontanthjælp Send bevilling til jobcentersag
- SF2090 - Jobcenter SDP - Hændelser vedr. sygedagpengefravær til Jobcenter
- SF2093 - Jobcenter SDP - Afsend anmodning om forlængelse til jobcenter
- SF2095 - Jobcenter SDP - Afsend status på jobcentersag
- SF2096 - Jobcenter SDP - Opslag på sag og sagsresume

## Formålsbeskrivelse



### Alle integrationerne på området

Understøtter kommunens arbejdsgange og synkronisering af information mellem jobcenter-løsningerne til Kommunernes Ydelsessystem (KY) og Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD).

## Opmærksomhedspunkter



- For alle integrationer er der krav til SF1514 sikkerhed.
- Integrationen dækker over 6 forskellige integrationer til brug for jobcenterområder.
- Integrationerne (alle) er obligatoriske for alle sagsbærende løsninger på jobcenterområdet.
- Integrationerne er komplekse og vi anbefaler derfor at der læses ned i selve integrationsbeskrivelserne for yderligere detaljer om, hvad man skal være opmærksom på.



# I-14 Postkomponent

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF1601 Afsend post
- SF1606 Modtag post

## Formålsbeskrivelse



### SF1601 - Afsend post

Integrationen gør det muligt for kommunale fagløsninger at afsende breve til borgere, virksomheder og myndigheder, enten via Digitaliseringsstyrelsens nye Digitale Post-løsning eller som fysisk brev via kommunens fjernprintløsning.

### SF1606 - Modtag post

Formålet med integrationen er at et fagsystem kan modtage en meddelelse fra Digital Post.

En meddelelse kan enten være et nyt brev, et videresendt brev eller et svar på et brev, der tidligere er fremsendt af en myndighed.

En meddelelse kan sendes mellem borger, virksomheder og en myndighed på den ene side og en myndighed på den anden side.



## Opmærksomhedspunkter

- Postkomponent dækker over gennemstillingssnitfladerne Afsend og Modtag post til nyt Digital Post (MeMo).
- Alle løsninger der sender post til fjernprint skal anvende SF1601 med mindre at dette kan håndteres på anden vis uden omkostninger for kommunen.
- For Send Post er der krav om integration til Beskedfordeler (SF1461).
- På sikkerhedsområdet er der krav om både SF1514 og SF1516 (SAML-token).
- Det anbefales at gå i nærmere dialog med leverandøren hvis der er givet tilbud om udvidede opmærkningsmuligheder i MeMo (actions).

# I-15 Fordelingskomponent

## Integrationskrav



### Forretningsbærende integrationer

- SF2900 - Fordelingskomponenten

## Formålsbeskrivelse



### SF2900 - Fordelingskomponenten

Fordelingskomponenten sikrer juridisk overdragelse af data mellem systemer inden for en myndighed eller mellem myndigheder med accept af modtager. Overdragelsen skal have et forretningsmæssigt formål.

En myndighed defineres her som de myndigheder, der har adgang til at anvende Serviceplatformen.



## Opmærksomhedspunkter

- Krav om sikkerhed via SF1514.
- Bemærk at der er krav til Filudveksling (SFTP) hvis der udveksles sagsdokumenter.
- Bemærk at der skelnes mellem modtage og aflevere i kravene - tag fat i KOMBIT ved integration for nærmere afklaring af integrationsbetingelserne eller læs ned i de specifikke krav i materialet.